1. 采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务地点 | 服务名称及要求、服务时间 | 服务期限 |
| 武汉 | 提供相应的技术服务。项目1. 核心业务功能要求如下：

按甲方要求提供技术服务包括项目的设计、开发、实施服务。主要包括党组织管理、党员全生命周期、党组履职、组织生活闭环、数字化考评及资源库建设六大核心模块，支持PC端及企业微信移动端访问，满足全省各级党组织（党组/党委/支部）及党员（含积极分子）使用需求，满足全省全流程数字化管理需求。二、技术服务要求如下：* 架构标准：基于行业“1242”双中台架构，符合数据入湖规范。
* 数据对接：行政组织及人员数据同步业务中台，党员信息独立扩展管理。
* 开发规范：符合行业六统一规范、在楚烟公司提供的开发平台环境下进行。
* 技术服务周期：按技术服务的需求进行确定。
* 制度及保密要求：遵守甲方的相关规章制度以及国家、烟草行业信息网络安全、保密等有关要求。
* 所有工作报告等成果，其所有权、相关知识产权均归属于甲方（乙方仅拥有署名权），未经甲方书面同意，乙方不得擅自将工作成果、工作报告及与甲方有关的成果文件等提供给第三方使用。
* 安全及管理：在项目服务期间，乙方派驻在甲方现场的技术人员应遵守甲方的相关规章制度，乙方应妥善处理本方技术人员的人身安全、食宿、待遇等事宜，如果发生问题或出现纠纷致使乙方派驻在甲方现场的技术人员自身受到任何损害的，由乙方承担全部的责任且乙方应及时处理以免影响本合同的继续履行。若因乙方派驻在甲方现场的技术人员对甲方、甲方员工或第三方造成任何人身、财产损害的，由乙方承担全部的责任；该等情形下，甲方可选择由乙方支付全部赔偿以及按甲方的要求采取弥补措施等，直至满足甲方的合理需求。
* 提供的服务人员必须严格遵守在甲方指定的现场工作，遵循甲方规定的工作时间。
* 服务期间，乙方须指派一名全职、常驻甲方现场的管理人员（以下简称“现场经理”），全面负责所派驻服务人员在甲方现场的管理、沟通协调、质量监督与报告、现场指导、合规与风险控制等，确保服务团队高效、稳定、合规地服务于甲方需求。现场经理工作职责及要求遵循甲方要求。
* 提供的服务人员需要试用一月，在试用期内及工作中未尽到应有的义务或无法胜任工作，应及时更换，需在一周内提供合适的候选人经精选并上岗提供技术服务工作，人员试用期人工服务费为正式费用的一半。需承担技术服务未达预期造成的相关损失。
* 乙方现场经理须根据甲方服务需求制定服务计划，计划经甲乙双方协商确定，包含具体服务人员类型、级别、数量及服务内容、验收标准，若无法按时间以及质量要求完成计划所列服务，乙方须免费更换（增加）人员来确保服务内容完成。

三、技术服务岗位职责及要求：* 3.1需求设计师

|  |  |
| --- | --- |
| **服务交付能力要求****（团队及人员资格、履历）** | **服务交付内容描述** |
| * 教育背景

1.教育部批准的高等学校，计算机、管理类、工程类、自动化等相关专业专科及以上学历。* 技术能力

1.有一定的需求分析、产品规划设计、交互设计经验，良好的方案撰写能力和需求分析方法；2.熟练运用UML进行业务分析建模，掌握Eclipse、Power Designer、EA、Visio、StarUML等常用分析设计工具，掌握Xmind，MindManager等思维导图工具；3. 业务系统的规划和分析，提出系统改进意见。4、跟进产品研发、发布过程，协调设计、研发、测试、运营等资源，推动产品发布上线、运营优化。* 综合素质

具有3年以上工作经验；具备较强的沟通能力和表达能力，能够倾听他人的观点和想法，清楚、明确地表达个人的意图；具有较强的团队合作精神与团队合作能力，在本专业上能指导他人，有一定的传授能力；良好的职业道德和职业素养，工作认真、踏实，工作积极主动、责任心强，能承担一定的工作压力。 | **服务范围：**项目前期方案编制、可研编制、需求分析。**交付内容：**方案报告、需求分析成果、原型设计、PPT文稿。**服务内容：**1.参与项目的前期工作、参与可研编制；2.参与项目的产品类/需求分析类工作；3.参与项目UI/UE设计工作和PPT制作。 |

* 3.2开发工程师

|  |  |
| --- | --- |
| **服务交付能力要求****（团队及人员资格、履历）** | **服务交付内容描述** |
| * 教育背景

1.教育部批准的高等学校，计算机、管理类、工程类、自动化等相关专业专科及以上学历。* 技术能力

**前端开发工程师：**1. 熟悉主流浏览器的跨平台兼容性与web性能优化的解决方案；2.熟练使用html5、es6、css3等技术；基础掌握扎实。3. 熟练使用vue2、vue3技术栈，vue、vue-router、vuex、antd-design-vue/。4. 熟悉模块化、前端编译和构建工具，如Yarn、Npm、Webpack等。5. 熟练掌握主流JS框架，掌握其原理，能独立开发常用组件。**后端开发工程师：**1. 精通JAVA WEB开发，包括Java、Spring Boot、H5、JS、Ajax、JSP、Servlet、WebService等。2.熟悉maven、svn、git、eclipse、idea、Nacos、Edas等开发工具。3.数据库能熟练使用Mysql或Oracle，具有sql语句编写能力。4.熟悉LINUX操作系统的常规命令使用。5、精通B/S架构设计，有WMS、MES、ERP开发经验者优先。* 综合素质

1.中级人员具有3年以上工作经验；具备较强的沟通能力和表达能力，能够倾听他人的观点和想法，清楚、明确地表达个人的意图；具有较强的团队合作精神与团队合作能力，在本专业上能指导他人，有一定的传授能力；良好的职业道德和职业素养，工作认真、踏实，工作积极主动、责任心强，能承担一定的工作压力。2.初级人员具有1年以上工作经验；具备一定的沟通能力和表达能力，能够倾听他人的观点和想法，清楚、明确地表达个人的意图；有较强的团队合作精神与团队合作合作能力；良好的职业道德和职业素养，工作认真、踏实，工作积极主动、责任心强，能承担一定的工作压力。 | **服务范围：**项目的前端、后端。**交付内容：**代码、前后端接口文档。**服务内容：****前端开发工程师**根据项目需求完成前端展示和交互效果，根据给定前端框架独立完成项目模块开发。**后端开发工程师**1.后端开发人员至少掌握一种微服务开放框架；2.负责业务模块的开发，要求代码条例清晰，在整个开发过程，需遵从项目过程管理、质量管理、进度管理等要求。 |

* 3.3数据开发工程师

|  |  |
| --- | --- |
| **服务交付能力要求****（团队及人员资格、履历）** | **服务交付内容描述** |
| 教育背景1.教育部批准的高等学校，计算机、管理类、工程类、自动化等相关专业专科及以上学历。技术能力1. 精通Java，熟练使用python/go/php等至少一种脚本语言，有良好的代码能力;2. 掌握linux下进程间通信、内存管理机制等。具备linux下开发、调优能力;3. 熟悉Socket，Netty，文件io，多线程等编程;4. 熟悉Webservice、restful、HTTP等Web开发，了解TCP/IP，HTTP工作原理。熟悉Nginx/Tomcat等至少一种web容器；5.对大数据技术较深理解，熟悉多种开源技术框架，如：Hadoop、Hive、Spark、Flink、Kafka等。综合素质具有3年以上工作经验；具备较强的沟通能力和表达能力，能够倾听他人的观点和想法，清楚、明确地表达个人的意图；具有较强的团队合作精神与团队合作能力，在本专业上能指导他人，有一定的传授能力；良好的职业道德和职业素养，工作认真、踏实，工作积极主动、责任心强，能承担一定的工作压力。 | **服务内容：**1、独立分析、评估并解决问题，具备独立承担工作的能力；2、参与公司产品核心模块的设计开发，负责底层服务、组件的维护优化；3、参与后端架构设计和产品研发，开发高性能、高可靠性的服务。 |

 1. 技术服务数量要求：

需求设计服务总数不少于10人月，其中中级及以上不少于10人月。软件开发服务总数不少于24人月，其中中级及以上服务不少于14人月。数据开发服务总数不少于10人月，其中中级及以上服务不少于10人月。 | 2年 |

二、服务地点：武汉楚烟信息技术有限。

三、服务期限：2年。

四、付款方式；

4.1甲方按季度向乙方支付技术服务费（含税），税率【6】%。由乙方根据甲乙双方确认的工作计划提出工作量核算单，经甲乙双方核定最终工作量后，由乙方开具符合甲方要求的增值税专用发票，出具当季费用结算单、工作量核算单、项目人员名单，甲方在收到乙方发票、结算单、工作量核算单等之日起【10】个工作日内支付经双方核对确认一致的上季费用。如有本合同约定的应由甲方支付的交通差旅费用发生，甲方收到乙方开具的发票后与服务费同时确认与支付。

4.2支付方式

甲方以网银、承兑汇票等支付方式，具体款项的支付方式根据甲方有关财务制度办理，乙方应给予支持和理解，不得因付款原因而停止服务或起诉甲方。甲方延迟付款经承担合同内款项的支付义务，乙方承诺放弃要求甲方支付利息、损失等一切责任的权利。

4.3在甲、乙双方合作中，由于技术服务团队人员投入的增、减及人员的其他变化而引起的费用变更，双方应另行签订《项目人员名单》，并由双方签字确认，甲方根据乙方实际投入工作量情况进行支付。

4.4技术服务人员的办公电脑由乙方自备，按照甲方工作环境要求纳入统一管理，且根据甲方要求在分配的网络内工作。

4.5技术服务人员在服务期间的工资、福利、待遇、工伤、医疗劳保、意外事故保险的投保与支付等费用均由乙方承担。技术服务人员在本合同履行期限内发生的人身伤亡（包括工伤）、疾病或因其他意外事件、劳动关系争议均应由乙方负责处理并承担相关责任。

五、验收标准及方法

原型确认阶段：供应商提交系统原型及交互逻辑，采购方7日内确认需求匹配度。

初验阶段：一期功能交付后，开展为期15天的UAT测试，BUG修复率≥95%视为通过。

终验阶段：上线运行3个月后，核查以下指标：

核心业务功能使用率≥90%

系统可用率≥99%

功能实现：逐项对照采购需求清单，缺失功能项≤1项。

性能指标：基于双方协定的并发要求通过压力测试

文档完整性：交付全套技术文档、培训记录及运维记录。